

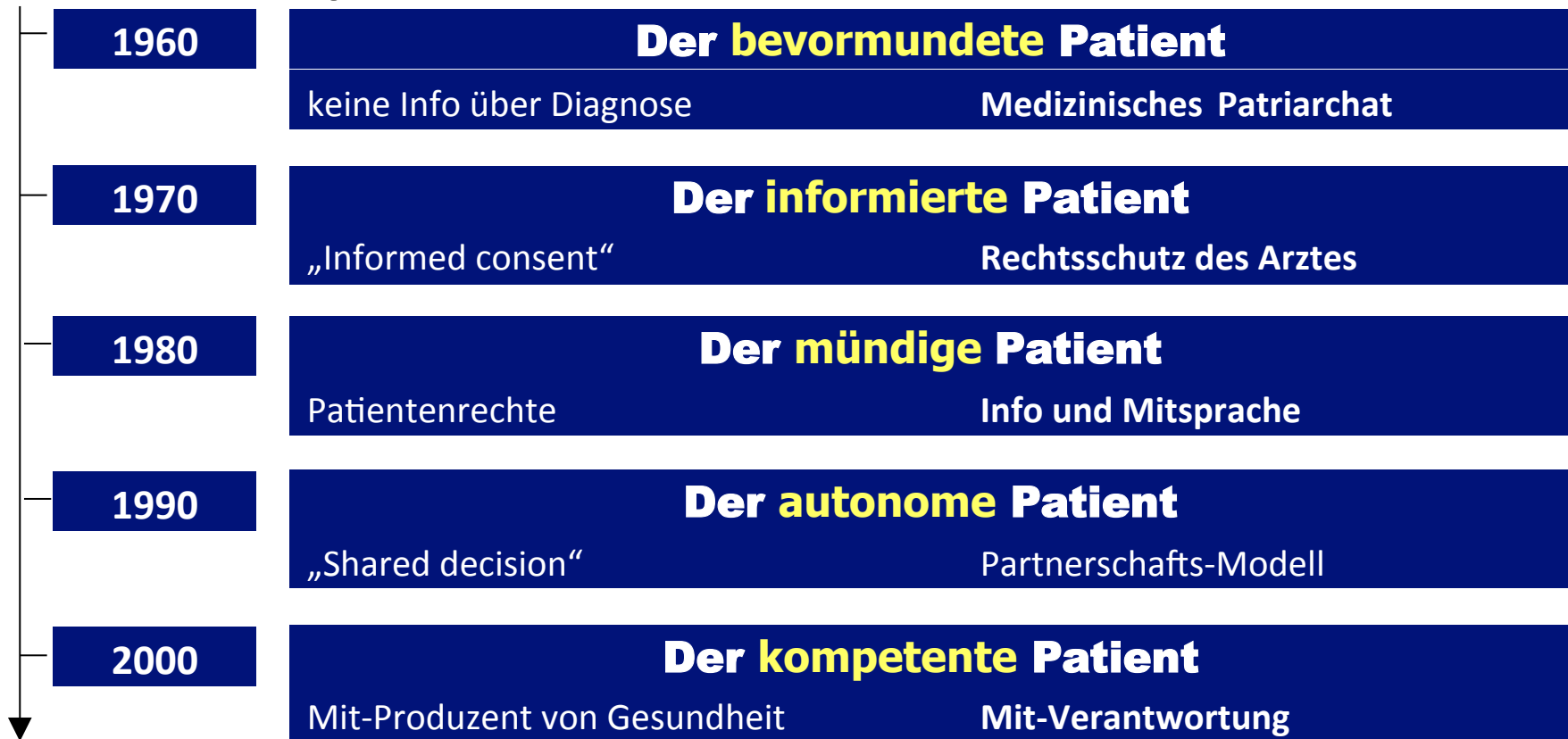
Patientenkompetenz und  
Patientencoaching – was wir  
Fachpersonen dazu lernen können

**chronischkrank.ch Tagung 2014**

Delia Schreiber

Institut für systemische Entwicklung  
und Fortbildung IEF, Zürich

# Vom bevormundeten zum kompetenten Patienten



# Definition Patientenkompetenz

- Patientenkompetenz ist die Fähigkeit des Patienten
  - sich den Herausforderungen der Erkrankung zu stellen,
  - sich auf die eigenen und fremden Ressourcen zur Krankheitsbewältigung zu besinnen,
  - diese Ressourcen zu nutzen,
  - dabei auch persönliche Bedürfnisse zu berücksichtigen,
  - eigene Zielvorstellungen zu verfolgen und
  - Autonomie zu wahren.

**Nagel G. et. al.: Deutsche Zeitschrift für Onkologie 36: 110–117 (2004)**

# Eigene salutogene Faktoren aus der Sicht kompetenter Patienten

- Das eigene Gesundheitsverhalten
- Innere Kräfte wie Selbstheilungskräfte, Abwehr...
- Innere und äussere Ressourcen
- Eine gute Beziehung zu ihren Ärzten

## **Gefährdung der inneren Kräfte durch**

- Stress
- negative Emotionen

## Der Schrei von Edvard Munch (1892)

Ich ging mit zwei Freunden die Strasse hinab. Die Sonne ging unter – der Himmel wurde blutrot, und ich empfand einen Hauch von Wehmut. Ich stand still, todmüde – über dem blauschwarzen Fjord und der Stadt lagen Blut und Feuerzungen. Meine Freunde gingen weiter – ich blieb zurück – zitternd vor Angst – ich fühlte den grossen Schrei in der Natur... Ich malte dieses Bild – malte die Wolken wie wirkliches Blut – die Farben schrien

Tagebucheintrag, Nizza,  
22.01.1892.



# Unsere Aufgaben als Coach

- wir stossen einen Bewusstwerdungsprozess an
- wir begleiten diesen Prozess
- mit gewährender, wertneutraler, ermutigender (**Vertrauen**) Haltung
- wir führen den Patienten mit geschickten Fragen zu seinen eigenen Zielen
- wir begleiten ihn dabei, seine eigenen Lösungswege zu finden
- wir erinnern ihn immer wieder an seine eigenen Ressourcen

# Berater versus Coach



**Le chef c'est moi!**



**Lustvolle Lösungssuche ...**

# Vom Leiden zur Lösung

## Systemisches Patientencoaching „Guerillacoaching“

Explorieren  
**Fragen**

Leiden anerkennen

Misserfolge normalisieren  
Erfolge feiern

Ressourcen finden

Schritt verabreden

Ziel formulieren

Was braucht Patient,  
um trotzdem  
vorwärts zu gehen?

Hinderungsgründe







**delia.schreiber@ikc.ch**

**Institut für  
systemische  
Entwicklung und  
Fortbildung IEF**

**Voltastrasse 27  
8044 Zürich**

