

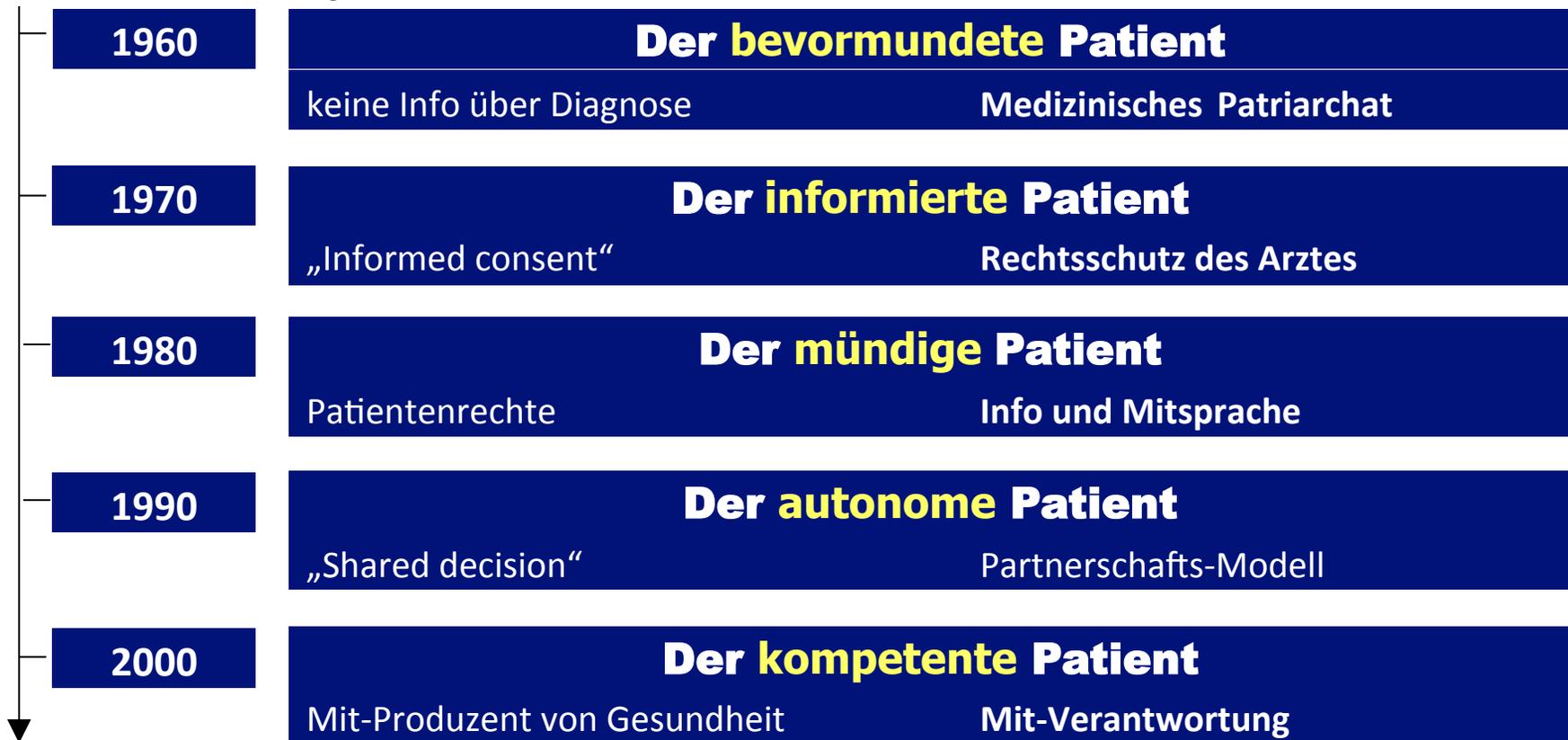
Patientenkompetenz und
Patientencoaching – was wir
Fachpersonen dazu lernen können

chronischkrank.ch Tagung 2014

Delia Schreiber

Institut für systemische Entwicklung
und Fortbildung IEF, Zürich

Vom bevormundeten zum kompetenten Patienten



Definition Patientenkompetenz

- Patientenkompetenz ist die Fähigkeit des Patienten
 - sich den Herausforderungen der Erkrankung zu stellen,
 - sich auf die eigenen und fremden Ressourcen zur Krankheitsbewältigung zu besinnen,
 - diese Ressourcen zu nutzen,
 - dabei auch persönliche Bedürfnisse zu berücksichtigen,
 - eigene Zielvorstellungen zu verfolgen und
 - Autonomie zu wahren.

Nagel G. et. al.: Deutsche Zeitschrift für Onkologie 36: 110–117 (2004)

Eigene salutogene Faktoren aus der Sicht kompetenter Patienten

- Das eigene Gesundheitsverhalten
- Innere Kräfte wie Selbstheilungskräfte, Abwehr...
- Innere und äussere Ressourcen
- Eine gute Beziehung zu ihren Ärzten

Gefährdung der inneren Kräfte durch

- Stress
- negative Emotionen

Der Schrei von Edvard Munch (1892)

Ich ging mit zwei Freunden die Strasse hinab. Die Sonne ging unter – der Himmel wurde blutrot, und ich empfand einen Hauch von Wehmut. Ich stand still, todmüde – über dem blauschwarzen Fjord und der Stadt lagen Blut und Feuerzungen. Meine Freunde gingen weiter – ich blieb zurück – zitternd vor Angst – ich fühlte den grossen Schrei in der Natur... Ich malte dieses Bild – malte die Wolken wie wirkliches Blut – die Farben schrien

Tagebucheintrag, Nizza,
22.01.1892.



Unsere Aufgaben als Coach

- wir stossen einen Bewusstwerdungsprozess an
- wir begleiten diesen Prozess
- mit gewährender, wertneutraler, ermutigender (**Vertrauen**) Haltung
- wir führen den Patienten mit geschickten Fragen zu seinen eigenen Zielen
- wir begleiten ihn dabei, seine eigenen Lösungswege zu finden
- wir erinnern ihn immer wieder an seine eigenen Ressourcen

Berater versus Coach



Le chef c'est moi!



Lustvolle Lösungssuche ...

Vom Leiden zur Lösung

Systemisches Patientencoaching „Guerillacoaching“

Explorieren
Fragen

Leiden anerkennen

Misserfolge normalisieren
Erfolge feiern

Ressourcen finden

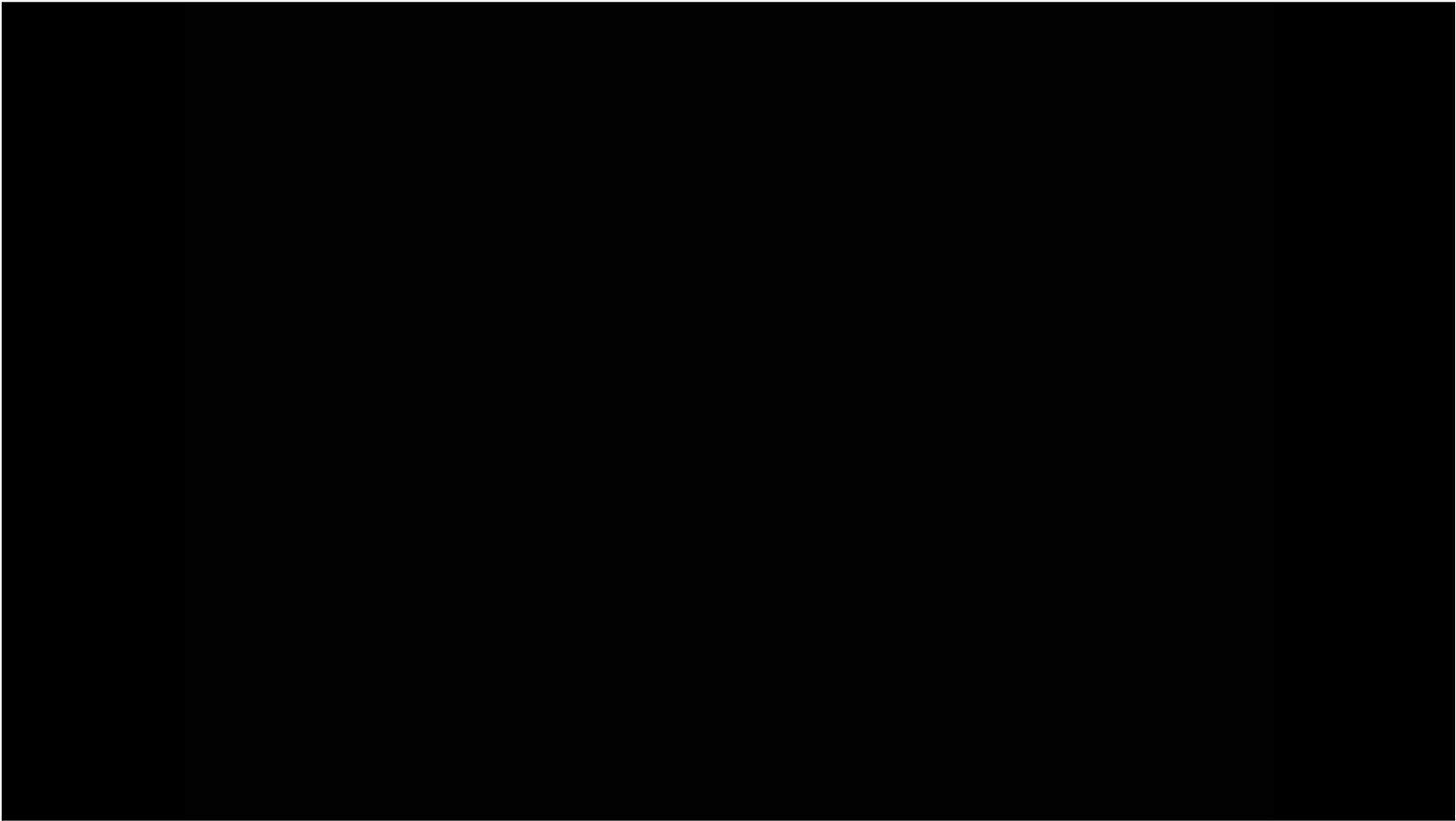
Schritt verabreden

Ziel formulieren

Was braucht Patient,
um trotzdem
vorwärts zu gehen?

Hinderungsgründe





delia.schreiber@ikc.ch

**Institut für
systemische
Entwicklung und
Fortbildung IEF**

Voltastrasse 27
8044 Zürich

